# Uitslag enquête Bewonersvereniging Ter Borch bekend - meningen verdeeld over geplande komst supermarkt

*Eelderwolde, 8 oktober 2016*

**De Bewonersvereniging Ter Borch wil bijdragen aan het leef plezier in de wijk. We doen dit met activiteiten, gezamenlijke inkoop en afstemming met de gemeente. Om zo goed mogelijk rekening te houden met de behoeften in de wijk, vragen we af en toe de mening van de bewoners. In september 2016 hebben we daarom een enquête gestuurd naar de abonnees van onze email nieuwsbrief. We zijn blij met de hoge respons van 57%.**

**De belangrijkste vraag uit de enquête heeft betrekking op de geplande supermarkt in de wijk. Over de wenselijkheid van de komst van de supermarkt zijn de meningen verdeeld: 62,5% is tegen, 28,7% is voor en 8,8% is neutraal. De Bewonersvereniging hoopt dat het inzicht in de verdeling en argumenten van voor- en tegenstanders van de supermarkt, leidt tot meer respect voor elkaars mening. De mogelijke komst van de supermarkt moet geen tweespalt in de wijk veroorzaken.**

**De vraagstellers**
De commissie publieke zaken (CPZ) van de Bewonersvereniging draagt bij aan een leefbare woonwijk die qua inrichting past bij de behoefte van de bewoners. Zij wil dat de wijk betrokken wordt bij de beslissingen die van belang zijn voor het leefklimaat in de wijk en stimuleert de gemeente Tynaarlo om de wijk bij de ontwikkelingen te betrekken en goed te informeren.

Afgelopen anderhalf jaar is er door de commissie CPZ veel tijd en energie gestoken om de wijk bij de gemeente onder de aandacht te brengen. Daarnaast wordt er samenwerking gezocht met andere initiatieven in de wijk en wordt verbinding tussen betrokkenen gestimuleerd. We proberen hierin zo objectief mogelijk te blijven en geen standpunt te kiezen. Er zijn binnen de wijk altijd mensen met verschillende standpunten en de Bewonersvereniging is er voor iedereen.

Dat is dan ook meteen een van onze grootste dilemma's. Als het gaat om ontwikkelingen in de wijk zoals de komst van het crematorium, de aansluiting op de A7 of de supermarkt, merken we dat bewoners het soms lastig vinden dat we niet 'hun' kant kiezen. We krijgen regelmatig vragen of de vereniging ook betrokken is bij de actiecomités en juridische initiatieven in de wijk. Dat is niet het geval. Ons uitgangspunt is dat iedereen in de wijk goed geïnformeerd moet kunnen zijn over de ontwikkelingen. En dat iedereen recht heeft op een eigen mening.

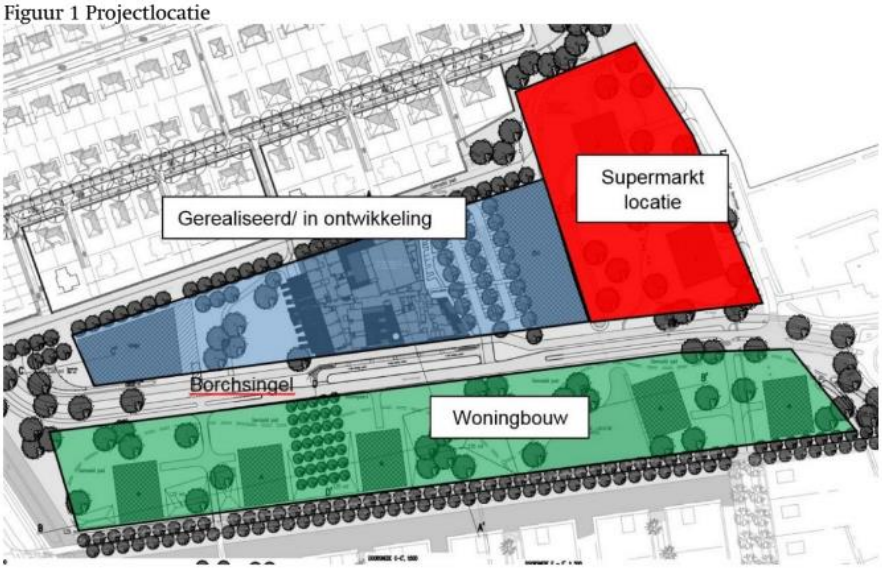
Verkeersveiligheid is echter een thema waar iedereen voor is. We hebben met succes de verkeersveiligheid van de wijkontsluitingsweg de Borchsingel onder de aandacht gebracht bij de gemeente. Eind september heeft dit als resultaat gehad dat de gemeenteraad van Tynaarlo heeft besloten dat op de Borchsingel maximaal 6.000 verkeersbewegingen per dag en 250 per uur toegestaan zijn. De verkeersbewegingen worden continu gemeten en gedeeld met de bewoners, zodra er een structurele overschrijding is worden maatregelen genomen.

**Belangrijkste ontwikkeling: supermarkt in Ter Borch**
De gemeente Tynaarlo is van plan om een supermarkt in het entree gebied van de wijk te laten realiseren. De bestemmingsplan wijziging om de supermarkt mogelijk te maken is op 14 juni 2016 door de gemeenteraad in gang gezet, onder voorwaarde dat de bewoners nauw betrokken worden bij de ontwikkeling.

Wat zijn de plannen?

- ✓ Een full service supermarkt naast het toekomstige zorgcentrum en CBS De Rietzanger.
- ✓ Oppervlakte max 2000m2 (vergelijkbaar met de AH in Paterswolde)
- ✓ Circa 250 parkeerplaatsen bij de supermarkt

Figuur 1 Projectlocatie




Bron: Heijmans Vastgoed

**De enquête**

De bewonersvereniging heeft begin september de enquête gemaild naar abonnees van haar nieuwsbrief. Bij analyse van de antwoorden op de belangrijkste vraag over de supermarkt, bleek dat een behoorlijk aantal reacties van dezelfde IP-adressen kwamen. Er waren respondenten die de uitkomst gemanipuleerd hadden door deze vraag in de enquête meerdere keren in te vullen. De overige vragen en de open antwoorden konden we wel goed gebruiken voor een analyse van de stemming in de wijk en de argumentatie van zowel voor- als tegenstanders.

Hierbij is het belangrijk om op te merken dat de supermarkt erg leeft in de buurt. Het verdeelt de voor- en tegenstanders. De tegenstanders vinden dat de gemeente onbetrouwbaar is en tekort schiet in besluitvorming en communicatie, de voorstanders vinden dat hun mening in verdrukking komt door de grote aandacht die aan de tegenstanders wordt gegeven.

Omdat we een betrouwbaar beeld van de mening van de wijk over de supermarkt wilden krijgen, is de specifieke vraag over de wenselijkheid ervan opnieuw uitgestuurd. De enquête tool hebben we daarbij aangepast, zodat fraude niet meer mogelijk was. De tweede enquête is naar 650 mailadressen in Ter Borch gemaild, waarvan 373 (57%) hem hebben ingevuld. Deze hoge respons geeft aan dat dit onderwerp bij een grote groep buurtbewoners leeft. Aan de supermarkt is voorafgaand aan de enquête uitgebreid aandacht gegeven in een nieuwsbrief van de gemeente, een informatieavond van de projectontwikkelaar en (social) media acties van voor- en tegenstanders. Meer dan 97% van de respondenten geeft dan ook aan goed op de hoogte te zijn van de supermarkt plannen.

Ter Borch bestaat uit een viertal deelwijken, waartussen verschillen bestaan in hun mening over de supermarkt. De beantwoording van de vraag naar de wenselijkheid van de supermarkt ziet er in detail als volgt uit.

**Wat vind je van de plannen van de gemeente Tynaarlo voor een supermarkt in het entreegebied van Ter Borch?** 1. Ik ben voor de supermarkt 2. Ik ben tegen de supermarkt 3. Ik heb geen voorkeur

| Per wijk/ aantallen personen | Ja. Ik ben voor deze supermarkt | Nee. Ik ben tegen deze supermarkt | Neutraal. Ik heb geen voorkeur | **Totaal** |
|---|---|---|---|---|
| Groene Lint | 14 | 24 | 1 | 39 |
| Rietwijk | 23 | 15 | | 38 |
| Tuinwijk | 41 | 142 | 18 | 201 |
| Waterwijk | 29 | 52 | 14 | 95 |
| **Totaal** | 107 | 233 | 33 | **373** |

Van de 373 personen uit Ter Borch die op deze enquête hebben gereageerd, zijn er 107 personen (28,7%) voor de komst van deze supermarkt. Er zijn 233 respondenten tegen de komst van deze supermarkt (62,5%). Slechts 33 personen (8,8%) hebben geen voorkeur. De meeste respondenten komen uit de grootste wijk de Tuinwijk, 54% van de stemmen.

| Per wijk in % standpunt van personen | ja, ik ben voor deze supermarkt | nee, ik ben tegen deze supermarkt | neutraal, ik heb geen voorkeur | Totaal |
|---|---|---|---|---|
| Groene Lint | 35,9% | 61,5% | 2,6% | 100,0% |
| Rietwijk | 60,5% | 39,5% | 0,0% | 100,0% |
| Tuinwijk | 20,4% | 70,6% | 9,0% | 100,0% |
| Waterwijk | 30,5% | 54,7% | 14,7% | 100,0% |

Omdat de supermarkt in Tuinwijk is gepland en de eventuele overlast dus hier het meest gevoeld zal worden, is hier ook het hoogste percentage tegenstanders is te vinden: 70,6%. De Rietwijk ligt relatief ver van de beoogde supermarkt locatie, hier zijn juist de voorstanders in de meerderheid: 60,5%.

**Argumenten voor en tegen**

In de eerste enquête hebben we open vragen opgenomen. Omdat we benieuwd zijn welke argumenten het meest leven bij voor- en tegenstander, hebben we de veelheid aan antwoorden ondergebracht in een top 10. Ze zijn in volgorde gezet van meest voorkomend tot minder voorkomende argumenten.

**Top 10 argumenten** “Wat vind jij **positief** aan de supermarkt plannen voor het Entreegebied?”

1. Niets
2. Het gemak van dichtbij boodschappen kunnen doen (onder meer minder reistijd).
3. Kinderen en ouderen kunnen sneller en gemakkelijker naar de winkel.
4. Minder milieuoverlast, lopend of met de fiets naar de winkel.
5. De wijk wordt aantrekkelijker voor (potentiele) bewoners door deze basisvoorziening.
6. De keuze uit een groot assortiment levensmiddelen dichtbij huis.

7. Extra ontmoetingspunt in de wijk brengt leven in de brouwerij (voor jong en oud).
8. Werkgelegenheid in de wijk, waaronder bijbaantjes voor onze oudere kinderen.
9. Huidige supermarkten zijn te ver weg, verkeer uit Groningen Zuid hoeft niet de wijk in.
10. Nieuwe ontwikkelingen zijn goed voor de gemeente, voor de wijk en de ondernemers.

**Top 10 argumenten** "Wat vind jij **negatief** aan de supermarkt plannen voor het Entreegebied?"

1. Niets
2. Huidig plan is te groot en te massaal.
3. Zorgt voor verkeers- en geluidsoverlast.
4. Te dicht bij de scholen (veiligheid).
5. Verdwijnen van groene karakter van de wijk.
6. Is geen visitekaartje van de wijk, vooraan in entreegebied (reclame, lichtbakken, etc.)
7. De kwaliteit van wonen wordt aangetast.
8. Gemeente komt de afspraken niet na en doet wat zij wil.
9. Er is al voldoende aanbod in Eelde-Paterswolde (AH, Lidl, Jumbo) en Groningen (Overwinningsplein).
10. Rust is weg voor de omwonenden.

**De gemeente geeft aan dat ze met de bewoners in gesprek wil over de invulling van de supermarkt. Waar zou je over mee willen praten?**

- Verkeersafhandeling (aan- en afvoer en klanten): 82%
- Geluidsoverlast: 40%
- Landschappelijke inpassing in het groene lint: 64%

Veel tegenstanders van de supermarkt geven aan dat ze niet met de gemeente willen praten over een supermarkt op die plaats (wel over een supermarkt op een andere plaats). Anderen willen praten over de verkeersafwikkeling (bijvoorbeeld zijstraten) en de architectuur (mooi gebouw, grootte). Er zijn ook wijkbewoners die aangeven niet met de gemeente te hoeven praten omdat ze vertrouwen hebben dat de gemeente met verstandige oplossingen komt.

**Overige vragen over Ter Borch**

Naast de supermarkt zijn ook andere onderwerpen in de enquête aan de orde geweest, die de bewonersvereniging helpen bij het stellen van prioriteiten in haar afstemming met de gemeente.

**Wij zijn benieuwd of er nog meer wensen/aandachtspunten zijn voor de gemeente. Zijn er andere voorzieningen die je mist in de wijk?**

| **Leeftijdscategorie en antwoord** | **Voorbeelden** |
|---|---|
| Voorzieningen voor jonge kinderen (0 - 5 jaar): **32%** | Zebrapad<br>Johan Cruijff court<br>Consultatiebureau<br>Veilig fietsroute naar school<br>Buitenspeelruimte bij de school<br>Zijn er genoeg |

| | |
|---|---|
| voorzieningen voor kinderen (10-15 jaar): **63%** | Buitenspeelruimte bij de school<br>Johan Cruijff court/ voetbal-/ basketbalveld<br>Skatebaan<br>Hangplek/ soort soos/ jeugdhonk<br>Samen met deze kinderen hierover nadenken |
| voorzieningen voor ouderen: **29%** | Openbaar vervoer<br>Winkel<br>Buurthuis met activiteiten<br>Bank<br>Postagentschap, gemeenteloket<br>Apotheek/ drogisterij |
| anders namelijk... | Bruggetjes richting Onlanden<br>Bredere fietspaden<br>Diverse winkels/ bakker/ slijterij/…<br>Sportcentrum/ yogacentrum/ …<br>Cafetaria/ restaurant/ buurtcafé<br>Computer/ smartphone lessen (Trias?)<br>Verkeersdrempels/ bushaltes<br>Struiken |

**De gemeente heeft een aantal malen een informatieavond georganiseerd. Kun je aangeven wat jij van deze bijeenkomsten vond?**
Velen zijn niet geweest, omdat ze niet wilden, konden of op de hoogte waren. Van degenen die wel zijn geweest, was een deel wel tevreden en een deel ontevreden. Van hen die wel waren geweest vonden de meesten dit goed (verhelderend, informatief, prettig), een minderheid was niet zo te spreken (eenzijdig, summier).

**Bestaande initiatieven**
Omdat er veel nieuwe bewoners in Ter Borch komen, hebben we ook de bestaande initiatieven in de wijk onder de aandacht gebracht. Geïnteresseerden konden hun contactgegevens achterlaten zodat hierover contact met hen opgenomen kan worden.

**Bij de Onlanderij is een aantal bewoners een moestuin begonnen. Deze moestuin levert veel op maar dient ook te worden bewerkt. Vind jij het leuk om biologisch je eigen voedsel te verbouwen?**
Er hebben 25 personen positief gereageerd, deze adressen zijn aan de Onlanderij doorgegeven

**Evenementen in het Stadspark veroorzaken soms lawaai wat als storend ervaren kan worden.** Wij willen graag weten of er meer mensen zijn die last hebben van dit lawaai, zodat zij hierin samen kunnen optrekken.
Ik hoor nooit wat: 14%
Ik hoor wel eens iets maar heb er geen last van: 82%.
Ik ervaar het lawaai als storend. Kan je mijn gegevens delen met de anderen die last hebben? 5% (21 personen hebben dit aangegeven, deze adressen worden gedeeld met de initiator.)

**Einde enquête**